

Política de cookies

1. ¿Qué son las cookies?

Se utilizan procedimientos automáticos de recogida (**cookies**) para reunir información personal de los usuarios, como puede ser el tipo de navegador o sistema operativo, página de referencia, ruta, dominio ISP (Proveedor de Internet), etc., todo ello con el fin de mejorar los servicios prestados.

Una **cookie** es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador de los usuarios al acceder a determinadas páginas web y que permiten a éstas reconocer a sus usuarios.

Las **cookies** actualmente son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

Las **cookies** ayudan a adaptar las webs a sus necesidades personales.

Las **cookies** no pueden dañar su equipo. En cambio, el que estén activadas pueden ayudar a identificar y resolver errores, así como a mejorar la navegabilidad de las páginas web.

Las **cookies** permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre las preferencias de navegación de un usuario o de su equipo.

2. ¿Qué cookies utilizamos?

En **GRAN HOTEL VICTORIA, S.R.L.** utilizamos cookies, logs, enlaces y otras tecnologías para almacenar las preferencias del usuario con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios, asegurar el funcionamiento técnico tanto del portal como de las transacciones realizadas, medir la audiencia de la web y desarrollar nuevas y mejores prestaciones.

Propietario de las cookies:

- Utilizamos **cookies propias** que son enviadas al ordenador del usuario y gestionadas exclusivamente por nosotros para el mejor funcionamiento del sitio web. La información que recabamos se emplea para mejorar la calidad de nuestro servicio y la experiencia de nuestros usuarios.
- Utilizamos **cookies de terceros** (Facebook, Google, Twitter...) usadas por empresas externas, redes sociales o por complementos externos de contenido (como, por ejemplo, google maps).

Tiempo de conservación de las cookies:

- Utilizamos **cookies de sesión** que son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitando su uso. Por lo tanto, la información almacenada en su ordenador es eliminada en cuanto el usuario abandona www.granhotelvictoria.com o cierra el navegador.
- Utilizamos **cookies persistentes o permanentes** que almacenan información en el disco duro del usuario durante el tiempo establecido y dejan de funcionar pasado este tiempo. Nuestra web lee esta información cada vez que el usuario realiza una visita a www.granhotelvictoria.com. Estas cookies permiten ofrecer información dirigida a los propios intereses de los usuarios y las utilizamos principalmente para facilitar los servicios de compra y registro.

Uso de las cookies:

- Utilizamos **cookies técnicas o requeridas** que son estrictamente necesarias para que el usuario acceda y navegue www.granhotelvictoria.com. Por ejemplo, son cookies técnicas aquellas que sirven para establecer la comunicación entre el equipo del usuario y la red; prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario; realizar el pago de bienes o servicios solicitados por el usuario; asegurar que el contenido de la página web se carga eficazmente; controlar el tráfico y la comunicación de datos; identificar la sesión; acceder a partes de acceso restringido; recordar los elementos que integran un pedido; realizar el proceso de compra de un pedido; realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento; utilizar elementos de seguridad durante la navegación; almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido; o compartir contenidos a través de redes sociales. Estas cookies no requieren la información previa y el consentimiento del usuario.
- Utilizamos **cookies funcionales o de personalización** que ayudan al usuario a tener una mejor experiencia de la navegación por el sitio. Un ejemplo de uso de este tipo de cookies son las que se utilizan para almacenar los datos de navegación de un determinado idioma o mantener autenticado al usuario al registrarse. Estas cookies requieren la información previa y el consentimiento del usuario.
- Utilizamos **cookies analíticas** para analizar el uso del sitio web, de manera que podamos medir y mejorar el funcionamiento.
- Utilizamos **cookies publicitarias y de elaboración de perfiles** para mejorar y gestionar la exposición de anuncios publicitarios al usuario mientras navega en la página web, evitando que aparezcan anuncios que ya ha visto, así como publicar anuncios relevantes para sus intereses.

www.granhotelvictoria.com guarda toda la información recogida a través de las cookies en un formato no personalizado (dirección de IP). Este tipo de información obtenida a través de las cookies no será comunicado a terceros, ni utilizado para comunicaciones no solicitadas.

3. ¿Cómo pueden nuestros usuarios gestionar las cookies que utilizamos?

Los usuarios de www.granhotelvictoria.com pueden gestionar las cookies y, por lo tanto, rechazarlas de forma unitaria o en su totalidad, en el **Panel de Configuración**.

Si se desactivan o rechazan las cookies, puede ocurrir que algunas de las funciones y/o servicios no funcionen adecuadamente.

El PORTAL no ejerce control sobre los sitios web mostrados como resultado de su búsqueda, enlaces o accesos desde nuestro directorio. Estos otros sitios web pueden colocar sus propias cookies o solicitarle información personal.

4. ¿Cómo pueden nuestros usuarios deshabilitar las cookies en los principales navegadores?

Normalmente es posible dejar de aceptar las cookies del navegador, o dejar de aceptar las cookies de un servicio en particular.

Todos los navegadores modernos permiten **cambiar la configuración de cookies**.

Estos ajustes normalmente se encuentran en las 'opciones' o 'Preferencias' del menú de su navegador.

Aunque puede variar ligeramente de una versión de navegador a otra, la configuración de la política de cookies para los navegadores más utilizados es la siguiente:

- **Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.
- **Firefox:** Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.
- **Chrome:** Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.
- **Safari:** Preferencias -> Seguridad.
- **Opera:** Configuración -> Privacidad y seguridad.

Para más información, puede consultar el soporte o la ayuda de su navegador o a través de los siguientes enlaces: [Safari](#), [Chrome](#), [Firefox](#), [Explorer](#), [Opera](#).

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A



continuación, encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este “modo privado”:

- Internet Explorer 8 y superior - Navegación Privada
- Safari 2 y superior - Navegación Privada
- Opera 10.5 y superior - Navegación Privada
- FireFox 3.5 y superior - Navegación Privada
- Google Chrome 10 y superior - Incógnito

5. ¿Qué ocurre si no acepto las cookies de la web?

En caso de que el usuario no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a alguna de las secciones de nuestro sitio web.

6. Más información

Para más información sobre cookies y sus derechos como usuario puede consultar la [Guía sobre el uso de cookies elaborada por la Agencia Española de Protección de Datos \(AEPD\)](#)

